

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ, СВЯЗАННЫЕ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ

Заявитель имеет право:

- знакомиться с информацией, дающей представление о деятельности органа по сертификации, его области аккредитации, системе менеджмента качества.
- на доступность, высокое качество и беспристрастность при проведении работ по подтверждению соответствия продукции и сертификации систем менеджмента, включенных в область аккредитации органа по сертификации.
- на обеспечение конфиденциальности информации, предоставляемой органу по сертификации при проведении работ по подтверждению соответствия.
- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные соответствующим техническим регламентом, правилами (порядком) подтверждения соответствия.
- обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию или систему менеджмента, которую заявитель намеревается сертифицировать.
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- использовать техническую документацию и иные доказательные материалы для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

Заявитель обязан:

- предоставить с заявкой на оказание услуг заверенные в установленном порядке: свидетельство о государственной регистрации юридического лица (ОГРН, ОГРНИП), свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН/КПП), информационный лист предприятия с указанием юридического адреса, фактического адреса производства, должность, ф.и.о. главного бухгалтера, телефон, факс, электронную почту и другие документы.
- своевременно производить оплату согласно заключенному договору;
- соблюдать установленные сроки выполнения работ при оказании услуг в условиях заключенного договора;
- выполнять законодательные требования, установленные для объекта подтверждения соответствия, оценки, испытания;
- предоставить необходимую информацию и документы, необходимые при оказании услуг;
- обеспечить доступ работникам ОС ФБУ «Новосибирский ЦСМ» и, при необходимости, техническим экспертам, стажерам на территорию предприятия (организации), если это определено правилами (порядками) при оказании услуг;
- **не оказывать давления на работников ОС ФБУ «Новосибирский ЦСМ» при оказании услуг;**
- предъявлять претензии только в той части услуги, на которую был заключен договор;
- информировать ОС ФБУ «Новосибирский ЦСМ» о всех изменениях на предприятии, предусмотренных договором на оказание услуг;
- соблюдать правила использования результатов оказания услуг по подтверждению соответствия продукции, систем менеджмента, чтобы не вводить в заблуждение своих потребителей и заинтересованные стороны, не нанести ущерб репутации ОС ФБУ «Новосибирский ЦСМ».

В ОС установлены следующие требования к организации-держателю сертификата системы менеджмента (согласно ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012):

- выполнять требования ОС при ссылках на свой сертифицированный статус в средствах массовой информации, таких как Интернет, брошюры, реклама или другие документы;
- не делать и не допускать никаких вводящих в заблуждение высказываний относительно своего сертификата;
- не использовать и не допускать использование сертификата или любой его части каким-либо образом, вводящим в заблуждение;
- при приостановлении или отмене действия сертификата не допускать ссылок на него в рекламных целях;
- вносить коррективы в рекламу при сужении области применения её сертификата;
- не допускать, чтобы ссылки на сертификат системы менеджмента организации использовались каким-либо образом, позволяющим предположить, что ОС сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс;
- не допускать каких-либо действий или публикаций, дающих основание судить, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- не использовать сертификат таким образом, что это может негативно сказаться на репутации ОС и/или сертифицированной системы и привести к потере доверия.