Порядок доставки и получения средств измерений (СИ) к месту оказания услуг посредством курьерских служб

Прием средств измерений в поверку может быть осуществлен посредством доставки курьерскими службами. Доставка СИ осуществляется непосредственно по адресу ФБУ «Новосибирский ЦСМ»:
630112 г. Новосибирск, проспект Дзержинского, дом 2/1 пом. 129.

Время работы с курьерами: пн-пт с 8-30 до 16-30	**E-mail: dostavka@ncsm.ru**	**Тел.: +7 (383) 288-19-04**	**Контактное лицо: Соколов Юрий Анатольевич**

1 Требования к оформлению отправлений:

1.1 Для отправки средств измерений (СИ) необходимо подготовить сопроводительное письмо или заполнить заявка на поверку[1] (калибровку) СИ по форме ФБУ «Новосибирский ЦСМ». В случае подготовки сопроводительного письма, необходимо указать следующую информацию:

- реквизиты предприятия-заказчика;
- перечень отправленных СИ с указанием заводских номеров для выписки счета или ссылку на счет, если он был выписан ранее (№ счета, дата выписки) или вложить в посылку копию счета;
- адрес электронной почты для отправки счета;
- номер договора на оказание услуг по поверке (если имеется);
- ФИО контактного лица (владельца СИ), номер его телефона.

1.2 На упаковке должна присутствовать адресная бирка с указанием наименования предприятия, а также адреса отправителя и получателя.

1.3 Необходимо вложить описи содержимого каждого места отправления.

1.4 При отправке СИ посредством курьерских служб необходимо заказать и оплатить услугу «Подготовка СИ к транспортировке (за 1 место)». Данная услуга включает в себя трудозатраты по распаковке СИ, поступивших посредством курьерских служб, а также упаковке СИ (после проведения метрологических работ) и дальнейшая передача курьеру.

Предоставляемая услуга обеспечивает сохранность СИ при транспортировке, а также исключает возможность доступа посторонних лиц к вложению. Стоимость определяется действующим прейскурантом ФБУ «Новосибирский ЦСМ», назначается за 1 место до 20 кг. Заказ курьерской службы для доставки к месту поверки и обратно заказчиками осуществляется самостоятельно и за свой счет.

2 Требования к упаковке. Упаковка СИ должна осуществляться в соответствии с требованиями к транспортировке конкретных СИ, указанных в эксплуатационной документации СИ. Кроме того, необходимо соблюсти следующие условия:

2.1 Наличие внешней упаковки из фанеры или плотного картона.

2.2 Наличие предупреждающих надписей «не бросать», «осторожно стекло».

2.2 Внутри упаковки обязательно наличие амортизирующих прокладок, защищающих содержимое от возможных ударов и бросков при транспортировке.

2.3 Вес каждого места не должен превышать 30 кг (исключая неделимые).

2.4 Если вес одного места груза превышает 30 кг, необходимо заказать и оплатить курьерской службе УСЛУГИ ГРУЗЧИКА.

3 Груз, требующий особых условий транспортировки:

3.1 *Ртутные термометры*: транспортировка - в герметичных контейнерах с предупреждающими знаками и надписями.

3.2 *Ареометры, стеклянные вискозиметры* (очень хрупкие) - транспортировка в индивидуальных упаковках, фиксирующих положение СИ с обязательной прокладкой амортизирующими материалами.

3.3 *Дозиметры*, содержащие источники ионизирующих излучений — требуют соблюдение требований транспортировки в соответствии с их документацией.

3.4 *Нормальные элементы* (меры электродвижущей силы) **нельзя наклонять** более чем на 35 градусов от вертикального положения. Поэтому транспортировать их курьерскими службами категорически **не рекомендуется.**

[1] Форму заявки можно скачать на нашем сайте ncsm.ru: раздел «Заказчику» - «Образцы бланков» - «Метрология» - «Заявка для оформления счета на поверку СИ»

4 Обеспечение доставки:

4.1 Доставка осуществляется только курьерскими службами. ФБУ «Новосибирский ЦСМ» ***не осуществляет*** забор отправлений из пунктов выдачи заказов (ПВЗ) и терминалов.

4.2 Заказ курьерской службы для доставки к месту поверки и ОБРАТНО заказчиками осуществляется самостоятельно и за свой счет, если иное не предусмотрено договором.

4.3 ФБУ «Новосибирский ЦСМ» не выполняет погрузо-разгрузочные работы.

4.4 ФБУ «Новосибирский ЦСМ» не несет ответственности за состояние СИ во время транспортировки. Для обеспечения сохранности СИ оговаривайте в договоре с курьерской службой их обязанности по дополнительной упаковке, форс-мажорные обстоятельства и порядок возмещения убытков. ФБУ «Новосибирский ЦСМ» **не несет** ответственность за порчу приборов во время транспортировки.

4.5 ФБУ «Новосибирский ЦСМ» не сохраняет дополнительную упаковку посылок (палеты, обрешетку).

5 Порядок выдачи средств измерений представителям транспортных компаний (курьерских служб)

5.1 Заказчик самостоятельно отслеживает готовность приборов. О факте поверки можно узнать на главной странице сайта ФБУ «Новосибирский ЦСМ» в разделе «Статус заказа».

5.2 Для получения СИ из поверки посредством курьерских служб, необходимо направить **доверительное письмо** на электронную почту dostavka@ncsm.ru на передачу средств измерений представителю транспортной компании с указанием *номера счета* на оказание метрологических услуг и *наименованием транспортной компании (курьерской службы)*.

Доверительное письмо оформляется на фирменном бланке организации и должно содержать:

– Исходящий номер и дату написания письма;
– Наименование транспортной компании (курьерской службы);
– Адрес доставки СИ;
– Номер телефона контактного лица получателя;
– Номер счета;
– Подпись уполномоченного лица организации;
– Оттиск печати.

Ответным письмом заказчику направляется уведомление о планируемой дате вызова курьера. Если ответное электронное письмо не поступает длительное время, то заказчику необходимо самостоятельно связаться с отделом по телефону **8 (383) 288-19-04** или электронной почте **dostavka@ncsm.ru.**

5.3 Если Вы хотите получить курьерской службой СИ, сданные представителем Вашей компании **лично**, то, кроме предоставления доверительного письма, Вам необходимо заказать и оплатить счет за услугу «Подготовка СИ к транспортировке».

5.4 Курьер должен прибыть в пункт выдачи подготовленным, имея на руках заполненную транспортную накладную и обладая полной информацией о **номере счета**, по которому проводились работы.

5.5 Счета-фактуры и акты выполненных работ высылаются заказчикам отдельно почтой, справочную информацию можно получить по телефону 8 (383) 278-20-35 (бухгалтерия).

5.6 Документ о результатах поверки (калибровки) вкладывается в посылку.

Прием и выдача посылок производится по адресу:	630112, г. Новосибирск, пр. Дзержинского 2/1, пом. 129 конт. тел. 8 (383) 288-19-04 конт. лицо Соколов Юрий Анатольевич e-mail: dostavka@ncsm.ru