

**Политика в области качества и охраны труда  
Федерального бюджетного учреждения  
«Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и  
испытаний в Новосибирской области»**

Миссия ФБУ «Новосибирский ЦСМ» — быть надежным партнером и гарантом качества, точности измерений и безопасности, содействуя технологическому развитию, защите прав потребителей и устойчивому росту экономики Новосибирской области.

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Новосибирской области» (далее – ФБУ «Новосибирский ЦСМ») выполняет жизненно важную функцию по обеспечению доверия в экономике. Мы предоставляем юридическим и физическим лицам объективные, беспристрастные и высококачественные услуги в сфере технического регулирования, испытаний и обеспечения единства измерений, формируя основу для инноваций, безопасности и конкурентоспособности.

Высшее руководство и коллектив ФБУ «Новосибирский ЦСМ» — это единая команда, нацеленная на совершенство и разделяющая следующие основополагающие принципы:

- Абсолютный приоритет — клиент и объективность: ориентироваться на максимальное удовлетворение потребностей и превышение ожиданий всех заинтересованных сторон (потребителей, государства, общества) благодаря безупречному качеству работ, беспристрастности и прозрачности нашей деятельности.

- Безопасность и благополучие людей — основа нашей культуры: стремится к созданию безопасных условий труда, профилактике профессиональных заболеваний, заботе о физическом и психологическом благополучии каждого сотрудника.

- Технологическое лидерство и цифровая трансформация: активно внедрять цифровые сервисы, методы дистанционных работ, автоматизировать процессы и развивать компетенции в области данных, обеспечивая при этом высочайший уровень информационной безопасности.

- Проактивное управление рисками и решения на основе данных: системно выявлять и управлять рисками во всех сферах: качество услуг, охрана труда, репутация, финансы. Решения всегда основаны на анализе фактов и свидетельств.

- Непрерывное совершенствование и инновации: сочетать накопленный многолетний опыт и наставничество с постоянным поиском новых решений, улучшать систему менеджмента и операционную эффективность.

- Ответственность перед обществом и экологией: осознавать свою роль в устойчивом развитии региона, минимизировать экологический след нашей

деятельности, рационально используем ресурсы и способствуем внедрению «зеленых» стандартов.

- Лидерство и вовлеченность команды: Руководство создает среду для раскрытия потенциала каждого сотрудника, поощряя инициативу, развивать корпоративную культуру доверия и открытого диалога, обеспечивать понятную систему мотивации и профессионального роста.

На основе изложенных основополагающих принципов устанавливаются

### Цели

в области качества и охраны труда:

1. В области качества и развития сервисов:

- Ежегодно расширять номенклатуру оказываемых услуг, увеличивая удовлетворенность потребителей.

- Внедрять новые цифровые сервисы и автоматизировать ключевые процессы, сокращая сроки оказания услуг.

- На регулярной основе осваивать и аккредитовать современные методы испытаний и измерений в соответствии с технологическими приоритетами региона.

2. В области охраны труда и здоровья персонала:

- Не допускать случаев производственного травматизма с потерей трудоспособности.

- Обеспечивать 100% выполнение планов, по специальной оценке, условий труда (СОУТ) и мероприятий по улучшению условий труда.

- Внедрить систему мониторинга психологического климата и регулярно проводить мероприятия по укреплению командного духа.

3. В области компетенций и эффективности:

- Обеспечивать ежегодное системное повышение квалификации не менее 30% инженерно-технического персонала.

- Снижать операционные затраты и потребление ресурсов (энергия, бумага) за счет оптимизации процессов и цифровизации.

Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками ФБУ «Новосибирский ЦСМ».

Я, директор ФБУ «Новосибирский ЦСМ», принимаю на себя персональную ответственность за реализацию данной Политики, соблюдение требований ГОСТ Р ИСО 9001, иных применимых нормативных актов и лучших практик. Я обязуюсь обеспечивать все необходимые ресурсы для достижения поставленных целей, непрерывного улучшения нашей деятельности и результативности системы менеджмента, а также для поддержания диалога с коллективом и всеми заинтересованными сторонами.

Директор



О.Ю. Морозова