

**Политика в области качества и охраны труда
Федерального бюджетного учреждения
«Государственный региональный центр стандартизации,
метрологии и испытаний в Новосибирской области»**

Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Новосибирской области» (далее – ФБУ «Новосибирский ЦСМ») содействует успешной деятельности юридических и физических лиц, выполняя работы и оказывая услуги в сфере технического регулирования и обеспечения единства измерений.

Высшее руководство и коллектив ФБУ «Новосибирский ЦСМ» - единая команда, объединенная общими принципами:

- ориентированность на потребителя, беспристрастность и объективность, высокое качество услуг (работ) вне зависимости от статуса потребителя;
- применение риск-ориентированного мышления;
- безусловное выполнение установленных законодательством и нормативными документами требований, норм и правил при оказании услуг (выполнении работ), в том числе нормативных правовых актов и программ по охране труда, коллективного договора;
- обеспечение понимания работниками «Политики в области качества и охраны труда ФБУ «Новосибирский ЦСМ» и неукоснительное следование ей на всех уровнях и во всех структурных подразделениях;
- развитие лидерства, корпоративной культуры и взаимодействия людей, поддержание благоприятного морально-психологического климата внутри коллектива;
- совершенствование отношений внутри и между структурными подразделениями, вовлечение всех работников в решение поставленных задач;
- сохранение лучшего из установившейся многолетней профессиональной практики, поддержка наставничества и внедрение инноваций;
- принятие решений, основанных на свидетельствах;
- постоянное улучшение показателей деятельности организации, повышение результативности системы менеджмента качества, стремление превзойти ожидания потребителей;
- максимально полное и эффективное использование имеющихся человеческих ресурсов, инфраструктуры, производственной среды и финансов;
- подготовка высококвалифицированных специалистов, создание благоприятных условий для труда и профессионального роста, применение системы мотивации, понятной каждому работнику, для постоянного повышения качества работ (услуг);
- взаимодействие с добросовестными поставщиками оборудования, сырья, материалов, программного обеспечения, работ (услуг);
- развитие и постоянное совершенствование процессов управления в зависимости от изменяющихся факторов внешней и внутренней среды, ориентация на системный и процессный подход к менеджменту;
- постоянный мониторинг и своевременное принятие мер по обеспечению безопасных условий труда работников.

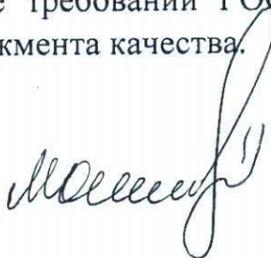
**На основании изложенных принципов устанавливаются следующие
Цели в области качества и охраны труда:**

1. Осуществлять планомерное развитие цифровых сервисов и автоматизацию бизнес-процессов.
2. Продолжить работы по улучшению условий обслуживания заказчиков.
3. Развивать направления деятельности.
4. Устранить или максимально уменьшить риски для работников на основе обеспечения безопасных условий труда и снижения воздействия опасных и вредных внешних и производственных факторов.

Данный документ служит руководством к действию для всех структурных подразделений и работников ФБУ «Новосибирский ЦСМ».

Я, директор ФБУ «Новосибирский ЦСМ», принимаю на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и охраны труда, соблюдение требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015, улучшение результатов деятельности и результативности системы менеджмента качества.

Директор



О.Ю. Морозова